

ZBIÓR PRAW PACJENTA

Prawa pacjenta są zbiorem praw, zawartych między innymi w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Przestrzeganie praw pacjenta jest ustawowym obowiązkiem wszystkich uczestniczących w udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Od organów władzy publicznej poczynsz, poprzez osoby wykonujące zawód medyczny, do wszystkich innych, którzy z racji wykonywanego zawodu mają kontakt z pacjentem.

Prawo Pacjenta do świadczeń zdrowotnych:

- Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością, odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej;
- Pacjent ma prawo do korzystania z rzetelnej, opartej na kryteriach medycznych listy oczekujących;
- W sytuacji ograniczonej możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, pacjent ma prawo do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń;
- Pacjent ma prawo żądać drugiej opinii. Żądanie oraz ewentualną odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej;
- Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.

Pacjent ma prawo wyboru:

- W ramach POZ – lekarza, pielęgniarki, położnej
- W ramach AOS – poradni specjalistycznej udzielającej świadczeń we właściwym zakresie, która ma umowę z NFZ. Wybór placówki medycznej realizującej świadczenia w ramach kontraktu z NFZ jest dowolny;
- W ramach leczenia stomatologicznego – poradni specjalistycznej realizującej świadczenia z zakresu leczenia stomatologicznego, posiadającej umowę z NFZ;
- W ramach leczenia szpitalnego – dowolnego szpitala, posiadającego umowę z NFZ, na terenie całej Polski.

Prawo do informacji:

- Pacjent ma prawo do informacji o swoich prawach;
- Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń udzielanych u danego świadczeniodawcy;
- Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia oraz do rezygnacji z otrzymywania informacji wskazując z jakich informacji rezygnuje.

Prawo do wyrażenia zgody:

- Pacjent, także małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia świadomej zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego. Prawo do wyrażenia zgody ma przedstawiciel ustawowy, a w przypadku jego braku – opiekun faktyczny.
- Pacjent ma prawo odmówić lub zażądać zaprzestania udzielania świadczenia

Pacjent ma prawo do tajemnicy informacji z nim związanych:

- Pacjent ma prawo do poufności;

- Pacjent ma prawo wskazać, komu informacje objęte tajemnicą będą przekazywane.

Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta:

- Pacjent ma prawo do godnego umierania;
- Pacjent ma prawo do obecności bliskiej osoby przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej:

- Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.

Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza (jeżeli mają one wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta)

- Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wnosi sprzeciw do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta.

Prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego:

- Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami, ale też ma prawo do odmowy takiego kontaktu;
- Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

Prawo do opieki duszpasterskiej.

Prawo do złożenia skargi ustnie lub pisemnie:

- Do przełożonego osoby udzielającej świadczenia, do kierownictwa placówki;
- Do Rzecznika Praw Pacjenta;
- Do Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej;
- Do sądu;
- Do świadczeniodawcy;
- Do NFZ.

Lekarz ma prawo do odstąpienia od leczenia (w szczególnie uzasadnionych przypadkach), jeżeli podejmie taką decyzję, lekarz ma obowiązek:

- Upредить o tym fakcie pacjenta (jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego) z odpowiednim wyprzedzeniem;
- Wskazać pacjentowi lekarza lub zakład opieki zdrowotnej, w którym pacjent ma realne możliwości uzyskania świadczenia;
- Uzasadnić i odnotować ten fakt w dokumentacji medycznej.